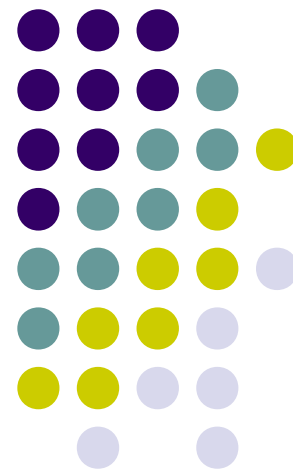


Сервисные услуги ГК «ИННКОР»

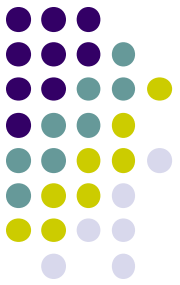


К О М П А Н И Я
ИННКОР





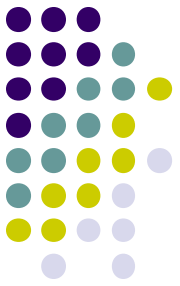
Содержание



- Цель сервисной службы
- Базовый сервис
- Дополнительный сервис
- Запасные части и комплектующие
- Ремонт и модернизация оборудования



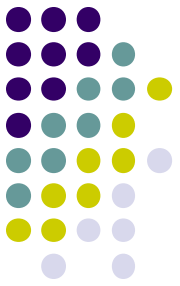
Цель сервисной службы



- Обеспечение максимальной работоспособности оборудования заказчика;
- Уменьшение расходов заказчика на ремонт;
- Уменьшение расходов заказчика на техническое обслуживание;
- Оперативное решение всевозможных технических вопросов заказчика;
- Формирование рекомендаций и предложений по модернизации оборудования.



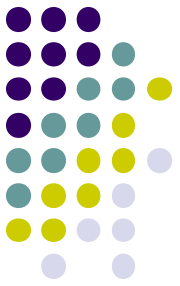
Базовый сервис



- Гарантия 12 месяцев на навесное оборудование собственного производства ;
- Тренинг персонала заказчика на территории производителя оборудования;
- Базовый комплект ЗиП;
- Техническая документация
- Дистанционный сбор информации о работоспособности и состоянии оборудования (ежеквартально в течение гарантийного срока).



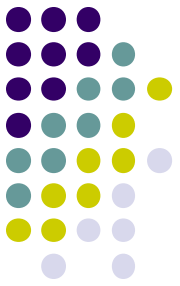
Базовый сервис



- Hot-line по тел.: 8 915 519 71 25 ежедневно с 08.00 до 20.00 (время московское)
- On-line: andrey.gorbulin@inncor.ru; andreygorbulin@yahoo.com ответ в течение 24 часов (без учета выходных дней)
- Skype: andrey196629
- Спорные ситуации: оплата-ремонт-возврат средств в случае гарантийной поломки
- Условия гарантии: строгое соблюдения правил эксплуатации (заполненные формуляры, сертифицированные бурильщики и т.д.)



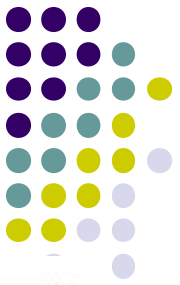
Дополнительный сервис



- Расширенная гарантия 24 месяца:
 - Запуск оборудования совместно с представителями производителя;
 - Осмотр и ТО представителем производителя каждые 6 месяцев;
 - Гарантия на навесное оборудование собственного производства;
- Тренинг персонала заказчика на территории заказчика;
- Дополнительный выезд специалиста на место дислокации установки в течение 48 часов с момента согласования.



Запасные части и комплектующие

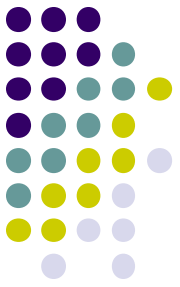


- Запасные части и комплектующие собственного производства;
- Запасные части и комплектующие сторонних производителей.

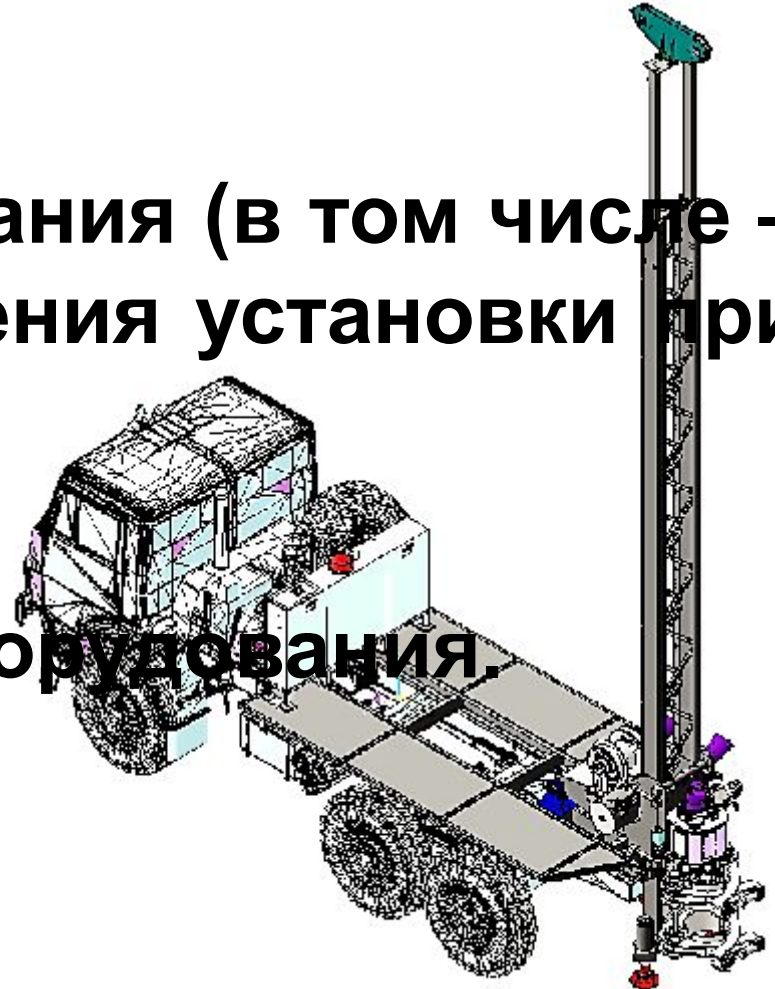




Ремонт и модернизация оборудования



- Ремонт оборудования (в том числе – по месту нахождения установки при возможности);
- Модернизация оборудования.





**Спасибо за
внимание!**

Ваш ООО «ИННКОР»

